## ДОГОВОР

## об оказании услуг посредством системы «ЭТО ПЛАТЕЖИ»

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны соглашаются установить следующим терминам значения, указанные в определениях к ним, если законодательством не будет определено иное значение:

**Авторизация** — процедура получения разрешения эмитента/Платёжного метода на совершение Операции оплаты, проводимая в режиме реального времени, предполагающая формирование и передачу электронного сообщения с информацией и в формате, необходимыми эмитенту/Платёжному методу для проведения Авторизации.

**Акционерное общество «Национальная система платежных карт»** (АО «НСПК») — оператор платежной системы «Мир», а также платежный и клиринговый центр СБП.

**Возмещение** — сумма денежных средств, перечисляемых Расчетным банком на банковский счет Предприятия в валюте Российской Федерации, полученных в результате осуществления Операций и Переводов за вычетом суммы Недействительных операций, Операций возврата, Операций отмены и Операций Chargeback. Перечисление суммы Возмещения осуществляется по каждому Интернетмагазину со специального счета, открытого Компании в Расчетном банке в рамках договора, заключенного между Расчетным банком и Компанией.

**Запрещенные товары** — виды Товаров, реализуемые Предприятием и/или связанные с деятельностью Предприятия, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе:

- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Предприятием оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), которые, по имеющейся у Компании информации, не будут или не были предоставлены Предприятием Плательщику после их оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Предприятие отказалось предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления Плательщику после совершения оплаты, и/или Товары, в отношении которых Предприятие не сообщило о факте их реализации и/или предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

**Интернет-магазин** — программный продукт Предприятия, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Предприятием Товарах и их стоимости, а также прием от Плательщиков заказов на их приобретение.

**Инцидентный цикл** — совокупность упорядоченных расчётно-финансовых и иных операций, которыми обмениваются Участники расчётов с целью уточнения обстоятельств проведения какой-либо Операции.

**Личный кабинет** — специализированный раздел ПАК Компании, размещенный по адресу <a href="https://dashboard.etoplatezhi.ru">https://dashboard.etoplatezhi.ru</a>, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, содержащий информацию о Предприятии и Интернет-магазине, в том числе историю оказанных Услуг Компании и проведенных расчетов по Договору, а также предоставляющий Предприятию

возможность направлять в Компанию запросы, получать от Компании информационные сообщения, информацию о состоянии совершенных Операций и Переводов, еженедельные и ежемесячные реестры успешно совершенных Операций и Переводов, Акты.

**Недействительная операция** — осуществлённая Плательщиком Операция, признанная недействительной Платёжным методом и Эмитентом (в т.ч. Операция, совершённая по платежной карте, информация по которой не была передана Предприятию по техническим причинам, а также Операция, по которой был получен Chargeback).

**Операция** — общее определение, включающее в себя Операцию оплаты, Операцию возврата, Операцию СБП, Операцию отмены.

Операция возврата — действие по возврату Плательщику денежных средств, списанных с его счёта в размере суммы Перевода в адрес Получателя, которое инициируется Компанией по поручению Получателя в случае отказа (возврата) Плательщика от товаров/работ/услуг или (невозможности предоставления Плательщику товаров/работ/услуг), оплаченных посредством Операции оплаты или Операции СБП.

**Операция оплаты** –действие по выдаче Распоряжения на Перевод, которое инициируется Плательщиком, и совершается с использованием платежной карты/Платёжного метода через Компанию.

**Операция СБП** — осуществляемый в соответствии с Правилами ПС Банка России, Правилами ОПКЦ СБП, Стандартами ОПКЦ СБП:

• перевод денежных средств (в том числе трансграничный перевод денежных средств) с использованием СБП, осуществляемый по Распоряжению Плательщика в пользу Получателя.

Операция отмены — действие по возврату денежных средств Плательщику, инициируемое Получателем с согласия или по инициативе Получателя в случае отказа Плательщика от получения товаров/работ/услуг или невозможности предоставления Получателем Плательщику товаров/работ/услуг, оплаченных посредством Операции оплаты, либо в случае проведения ошибочной Операции оплаты. Не применяется для операций СБП.

**Операция Chargeback** (**Chargeback**) — возврат денежных средств, списанных в результате Перевода, инициируемый Эмитентом/Платёжным методом по требованию Плательщика.

**ОПКЦ СБП** – АО «НСПК», выполняющее функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении переводов денежных средств с использованием СБП.

**Отчётный перио**д — один календарный месяц. Отчётный период начинается с первого числа календарного месяца или со дня вступления в силу настоящего Договора и истекает в последний день соответствующего календарного месяца или в день расторжения Договора.

**Перевод (Перевод денежных средств)** – действия Расчетного банка в рамках применяемых форм безналичных расчётов по предоставлению Получателю денежных средств Плательщика, в том числе, с использованием СБП.

**Плательщик** — физическое или юридическое лицо, составляющее Распоряжение на осуществление Перевода.

**Получатель** — физическое лицо, юридическое лицо (в том числе, Предприятие) или индивидуальный предприниматель, в пользу которого по Распоряжению Плательщика осуществляется Перевод.

Платёжная система (ПС) – VISA International, MasterCard WorldWide, МИР, СБП.

**Платёжный метод** — средство либо способ передачи Плательщиком Распоряжения для осуществления Перевода (в том числе мобильное устройство и\или мобильно приложение, СБП,

платежная карта или иное электронное средство платежа), либо лицо, оказывающее услуги по передаче Распоряжения и/или денежных средств, в том числе, Платёжная система.

**Программное обеспечение Компании (или Система «ЭТО ПЛАТЕЖИ»)** – программноаппаратный комплекс (далее – «ПАК»), предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками расчётов в автоматическом режиме.

**Предприятие** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, нотариус, адвокат, медиатор, арбитражный управляющий, оценщик, патентный поверенный и иные лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, получающее денежные средства Плательщика за реализуемые Предприятием Товары, либо дающее Распоряжение посредством ПАК Компании в пользу Получателя и с которым Компанией и Предприятием заключены отдельные договоры. Предприятие может быть как Получателем, так и Плательщиком.

**Распоряжение Плательщика (Распоряжение)** — платёжный документ, составляемый Плательщиком в электронном виде посредством программного обеспечения Компании, на осуществление Перевода или Операции, передаваемый через Компанию Расчетному банку или ОПКЦ СБП для исполнения.

**Реестр операций (переводов)** — электронный документ, который содержит информацию об Операциях, осуществлённых в течение предыдущего календарного дня по всем Получателям, предоставляемый Компанией Предприятию ежедневно в целях осуществления расчётов с Получателями.

Система быстрых платежей (СБП) — круглосуточный сервис Банка России, который позволяет мгновенно переводить денежные средства между счетами в разных банках по номеру мобильного телефона, оплачивать покупки, услуги и налоги, а также совершать иные операции.

**Товары** — товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Предприятием Плательщику посредством Интернет-магазина в порядке и на условиях, установленных заключенным между ними договором, в том числе деятельность некоммерческой организации, связанная с приемом денежных средств от физических лиц на безвозмездной основе.

**Участник расчётов** – Плательщик, Платёжная система (Платёжный метод), Эмитент, Расчетный банк, ОПКЦ СБП, Предприятие, а также третьи лица, привлекаемые в целях проведения расчётов по Операциям.

**Расчетный банк** — кредитная организация, имеющая лицензию Банка России на осуществление банковской деятельности и полномочия от Платёжного метода, осуществляющая расчеты при совершении Переводов и Операций.

Сведения о Расчетном банке

Сведения от асчетном оан				
Наименование	Промышленный сельскохозяйственный банк (Общество с ограниченной			
	ответственностью), сокр. ООО «Промсельхозбанк».			
Юридический\почтовый адрес	г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тверской, ул. Малая Дмитровка,			
1 /	д.14, стр.4			
Телефон/факс	+7 (495) 665-15-62			
инн / кпп	6449011425 /770701001			
ОГРН / ОКПО	1026400002012 / 09251548			
БИК	044525771			
Корреспонденский счет	30101810445250000771			
	Главное управление Центрального Банка Российской Федерации по			
	Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)			

Эмитент — кредитная организация, осуществляющий выпуск (эмиссию) и\или выдачу Платежных методов и заключающая договоры с клиентами о совершении операций с использованием Платежных методов.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 2.1. Настоящий договор является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью** «Это Платежи», действующего как от своего имени, так и от имени Расчетного банка (в части операций, предусмотренных п. 2.3. настоящего Договора), Предприятиям о заключении договора на изложенных ниже условиях. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящий Договор заключается путем присоединения Предприятия к Договору в целом.
- 2.2. В рамках настоящего Договора Предприятие поручает, а Компания обязуется за вознаграждение оказывать комплекс услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия Предприятия с Участниками расчётов при осуществлении Операций и Переводов денежных средств (далее «Услуги»), которые заключаются, в частности, в следующих действиях: Сбор, обработка и рассылка Участникам расчётов информации по Переводам, в том числе платёжных документов.
- 2.3. Компания, действуя от имени Расчетного банка и выступая в качестве банковского платежного агента Расчетного банка по осуществлению части операций платежного агрегатора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона №161-ФЗ «О национальной платежной системе» обеспечивает прием Предприятием к оплате Платежных методов на условиях, установленных Договором.
- 2.4. Договор заключается путем направления Предприятием в Компанию заявления о присоединении (далее Заявление), составленного на бумажном носителе в 3 (трех) экземплярах по форме Компании, приведенной в Приложении № 2 к настоящему Договору, за подписью уполномоченного лица Получателя и скрепленной печатью Получателя (при наличии).
- 2.5. Договор вступает в силу и считается заключенным между Сторонами (в том числе от имени и со стороны Расчетного банка) с даты подписания Компанией одного экземпляра Заявления (п. 2.4.). Подписанный обеими Сторонами экземпляр Заявления направляется Компанией по адресу Предприятия, указанному в Заявлении.
- 2.6. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Компания и (или) Расчетный банк имеют право вносить изменения и/или дополнения в Договор. При этом изменения и/или дополнения, внесенные Компанией и (или) Расчетный банк в Договор, становятся обязательными для Сторон по истечение 7 (семи) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора на сайте Компании.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 3.1. Компания обязуется:
  - 3.1.1. Передавать Предприятию информацию обо всех Переводах в пользу Предприятия;
  - 3.1.2. Хранить информацию, необходимую Предприятию для осуществления расчётов, в том числе отправленные Плательщику подтверждения об исполнении Распоряжений, в течение 5 (Пяти) лет с момента её получения и предоставлять по запросу Предприятия не позднее рабочего дня, следующего за днём получения соответствующего письменного запроса Предприятия;
  - 3.1.3.Обеспечить сохранность и конфиденциальность информации о Плательщиках, Получателях и Переводах, ставшей известной Компании в результате оказания Услуг, в соответствии с требованиями Платёжных систем и законодательства Российской Федерации, а также не использовать такую информацию в целях, не предусмотренных настоящим Договором;
  - 3.1.4. Формировать Реестры операций ежесуточно и предоставлять Предприятию в электронном виде не позднее следующего рабочего дня;
  - 3.1.5. Произвести проверку Реестра операций в случае обнаружения Предприятием расхождений в данных, предоставленных Компанией в Реестре операций, с данными в

- системе учёта Предприятия и не позднее дня получения от Предприятия уведомления о выявлении расхождений передать ему исправленный Реестр операций;
- 3.1.6.Информировать Предприятие о поступивших от Получателя заявлениях о совершении Операции возврата/Операции отмены незамедлительно в соответствии с согласованными Сторонами процедурами;
- 3.1.7. Уведомлять ответственных лиц Предприятия обо всех мошеннических транзакциях или о подозрении, что Операция может быть признана мошеннической и содействовать в расследовании фактов мошенничества при осуществлении Операций, а также Операций, вызывающих подозрение в их правомерности;
- 3.1.8. Направлять Предприятию требования предоставить подтверждающие документы и иную информацию, непосредственно связанную с проведением мошеннической транзакции и/или Операции оплаты, по которой Предприятием получено требование Эмитента по Операции Chargeback, или которая может быть признана мошеннической на основании данных об иных операциях Плательщика;
- 3.1.9. Уведомлять ответственных лиц Предприятия о плановом приостановлении функционирования ПАК Компании путём направления сообщения на электронную почту Предприятия, указанную в разделе 12 настоящего Договора, не позднее 24 часов до предполагаемого момента приостановления.
- 3.1.10. Незамедлительно уведомлять Предприятие о любых сбоях в работе ПАК Компании, а также о любых сбоях в системах коммуникаций, обеспечивающих услуги связи для ПАК Компании:
- 3.1.11. Пройти регистрацию/сертификацию в Платежной системе (при наличии соответствующего требования Платежной системы), необходимую для осуществления Компанией деятельности в рамках настоящего договора (при содействии Предприятия).
- 3.1.12. Компания обязуется выполнять требования к обеспечению защиты информации, применяемые в отношении технологии обработки информации, подготавливаемой, обрабатываемой и хранимой на участках идентификации, аутентификации и авторизации клиентов Предприятия при совершении действий в целях:
  - осуществления переводов денежных средств;
  - формирования (подготовки), передачи и приема электронных сообщений;
  - удостоверения права клиентов Расчетного банка распоряжаться денежными средствами;
  - учета результатов осуществления переводов денежных средств;
  - хранения электронных сообщений и информации об осуществленных переводах денежных средств.
- 3.1.13. Оказывать Предприятию Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.1.14. Обеспечить выполнение требований Платежных систем и стандарта PCI DSS, обеспечивать защиту информации о реквизитах Платежных карт и об Операциях, совершенных с их использованием, в соответствии с требованиями PCI DSS. Предоставлять актуальные документы о выполнении требований PCI DSS Предприятию.
- 3.1.15. Возмещать Предприятию убытки и расходы при условии их документального подтверждения, понесенные Предприятием по вине Компании и вызванные нарушением условий Договора.
- 3.1.16. Нести ответственность перед Предприятием за несвоевременность, неполноту и неточность данных, передаваемых посредством ПАК Компании, в размере прямого документально подтвержденного реального ущерба.
- 3.1.17. Предоставить по запросу Предприятия руководство по интеграции Платежных сервисов, устанавливающее порядок информационного и технологического взаимодействия.
- 3.1.18. Соблюдать Правила Платежных систем, Стандарты АО «НСПК».
- 3.2. Компания имеет право:
  - 3.2.1.Получать от Предприятия вознаграждение за Услуги, в соответствии с настоящим Договором;
  - 3.2.2.Получать от Предприятия информацию о результатах расчётов Предприятия с Получателем по итогам любого согласованного периода в течение Отчётного периода;
  - 3.2.3. Требовать от Предприятия участия в выявлении причин расхождений в реестрах в случае их возникновения.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

- 4.1. Предприятие обязуется:
  - 4.1.1.Обеспечить взаимодействие информационных систем Предприятия с ПАК Компании с целью обеспечения совершения Операций в рамках договоров с ОПКЦ СБП и Платёжными методами;
  - 4.1.2.Обеспечить получение от Платёжных методов информации по Операциям инициированным с использованием Программного обеспечения Компании;
  - 4.1.3. Проверять Реестры операций Компании и уведомлять о расхождениях в данных реестра с данными, содержащимися в системе учёта Предприятия в случае их обнаружения;
  - 4.1.4.Осуществлять Операции отмены/Операции возврата согласно заявлениям Получателя, направленным Предприятию в порядке информационно-технологического взаимодействия с Компанией; предоставлять по требованию Компании подтверждающие документы и иную информацию, непосредственно связанную с проведением мошеннической транзакции и/или Операции оплаты, по которой Предприятием получено требование Эмитента по Операции Chargeback, или которая может быть признана мошеннической на основании данных об иных операциях Плательщика
  - 4.1.5.рассматривать, подписывать и направлять подписанные акты или мотивированные возражения на них Компании в течение 5 рабочих дней со дня их получения от Компании;
  - 4.1.6.Оплачивать Услуги Компании в порядке, размерах и сроки, установленных настоящим Договором, на основании подписанных актов об оказании услуг (далее Акт).
  - 4.1.7. Разместить на web-сайте Интернет-магазина и поддерживать в актуальном состоянии порядок и условия продажи Товара, в том числе информацию о Товаре, сроках и условиях его доставки, порядке и условиях возврата и обмена, текст публичного договора-оферты Предприятия о купле-продаже Товара, и иную информацию, требуемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, которая должна доводиться до сведений Плательщика до момента совершения оплаты.
  - 4.1.8. Разместить на web-сайте Интернет-магазина логотип ПАК Компании и соответствующую гипертекстовую ссылку на сайт Компании, с описанием условий осуществления оплаты посредством Компании, к которым Плательщик должен иметь доступ непосредственно до момента совершения оплаты, а также по требованию Эмитента логотип Эмитента.
  - 4.1.9.Не допускать реализации Запрещенных товаров, а также гарантировать Компании, что деятельность Предприятия соответствует требованиям законодательства Российской Федерации, и не связана с реализацией Запрещенных товаров.
  - 4.1.10. Самостоятельно уплачивать любые налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации и подлежащие уплате Предприятием в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Компания и Расчетный банк не выступают в качестве налогового агента Предприятия по уплате указанных налогов и сборов за Предприятие, и не несут ответственность за полноту и своевременность их уплаты Предприятием.
  - 4.1.11. В случае ошибочного перечисления Расчетным банком на банковский счет Предприятия денежных средств, не принадлежащих Предприятию, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты зачисления денежных средств, перечисленных ошибочно, возвратить указанные денежные средства Расчетному банку в полном объеме.
  - 4.1.12. До заключения настоящего Договора, предоставить Компании на почтовый адрес, указанный в разделе 12 Договора, актуальные и достоверные сведения о Предприятии, а также запрашиваемые Компанией документы, подтверждающие указанные сведения. Сведения предоставляются в форме анкеты Предприятия, а также оригиналов (или надлежащим образом заверенных копий) необходимых документов, оформленных на бумажном носителе.
  - 4.1.13. Поддерживать в актуальном состоянии документы и сведения, предоставленные Компании в рамках выполнения требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, путем своевременного предоставления документов и сведений Предприятия в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего изменения или запроса Компании.
  - 4.1.14. Предоставить Компании возможность получения информации об объеме и видах Товаров, фактически реализованных Предприятием Плательщикам по каждой

совершенной Операции в объеме, необходимом Компании для исполнения обязательств по Договору и соблюдения требований законодательства Российской Федерации. По требованию Компании предоставить документы, подтверждающие факт исполнения Предприятием своих обязательств перед Плательщиками (включая, но не ограничиваясь: скриншоты трек номеров об отправке товара Плательщику, скриншоты переписок с Плательщиками с указанием о получении Товара, накладная с подписью Плательщика о получении Товара). Вопрос об объемах и видах подтверждающих документов в каждом случае решается в индивидуальном порядке посредством коммуникации с Предприятием через Личный кабинет.

- 4.1.15. Уведомить Компанию об отключении Интернет-магазина от ПАК Компании (о приостановлении информационного и технологического взаимодействия с Компанией в рамках Договора) не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Предприятием такого решения.
- 4.1.16. Извещать Компанию в случае изменения категорий Товаров, реализуемых посредством Интернет-магазина, и/или в случае изменения адреса Интернет-магазина.

## 4.2. Предприятие имеет право:

- 4.2.1. приостановить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке по истечении 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения Компанией требования об устранении нарушения обязательств, указанных в п. 3.1 Договора, в случае не устранения их Компанией;
- 4.2.2. Уведомить Компанию о наложении на Предприятие Платёжным методом штрафа, а также об иных убытках, вызванных, по мнению Расчетного банка и\или ОПКЦ СБП, виной Компании и нарушение ею условий настоящего Договора;
- 4.2.3. Ограничить действие настоящего Договора не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, немедленно уведомив Компанию о принятом решении любым доступным способом, а также затребовать от Компании дополнительную информацию о вызвавших подозрение Операциях, если выявлено:
  - а) увеличение количества несанкционированных Плательщиками Операций;
  - б) количество Операций Chargeback за календарный месяц превышает 10% от количества или общей суммы совершённых Переводов;
  - в) повышенное количество Операций с подозрением на мошенничество;
- 4.2.4.Возобновить либо расторгнуть Договор до истечения, указанного в пункте 4.2.3 Договора тридцатидневного срока, направив Стороне соответствующее уведомление с указанием даты возобновления/расторжения Договора.
- 4.2.5. Приостановить исполнение настоящего Договора в отношении Получателя в случае выявления в Операциях мошеннических транзакций и/или в деятельности Получателя обстоятельств, которые, по мнению Предприятия, могут принести значительные убытки или создать репутационные риски для Предприятия, до устранения выявленных обстоятельств, направив Компании по электронной почте уведомление о такой приостановке со следующего календарного дня. При этом по Распоряжениям, принятым до приостановки, обязательства Предприятия остаются в силе, если только их исполнение не противоречит законодательству Российской Федерации;

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1. Каждый рабочий день, не позднее 11 часов утра по московскому времени в течение срока действия настоящего Договора, Компания предоставляет Предприятию Реестр переводов. Реестр переводов за предыдущие выходные и праздничные дни предоставляется не позднее следующего за ними рабочего дня.
- 5.2. Если Предприятие не согласно с данными, содержащимися в Реестре переводов, оно уведомляет Компанию об этом в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Реестра переводов. Если необходимо, Компания вносит необходимые изменения в Реестр переводов и направляет его в Предприятию повторно.
- 5.3. Не позднее 5 (Пятого) рабочего дня каждого календарного месяца, следующего за Отчётным периодом, Компания формирует и направляет Предприятию Акт об оказании услуг по форме, приведённой в Приложении №1 к настоящему Договору. Акт направляется Компанией Предприятию по электронной почте, указанной в разделе 12 настоящего Договора.

- 5.4. Предприятие обязано рассмотреть Акт в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня его получения по электронной почте или в электронном виде, в случае заключения соглашения Сторонами об организации электронного документооборота. В случае наличия у Предприятия возражений по Акту, он должен уведомить об этом Компанию путём направления последнему по адресу электронной почты akt@etopayments.ru уведомления с обоснованием возражений. Если по итогам рассмотрения необходимо внести коррективы в Акт, Компания направляет его Предприятию повторно с учётом изменений в те же сроки. Согласованный Предприятием Акт Компания подписывает и направляет Предприятию в двух экземплярах. Предприятие направляет подписанный со своей стороны Акт не позднее 3-х дней со дня получения Акта в бумажном виде, или в электронном виде, в случае заключения соглашения Сторонами об организации электронного документооборота.
- 5.5. За оказание Услуг Предприятие выплачивает Компании вознаграждение в размере, согласованном Сторонами в Заявлении.
- 5.6. Выплата вознаграждения Компании производится Расчетным банком путем безналичного перевода на расчётный счёт Компании, указанный в разделе 12 настоящего Договора из средств, удерживаемых из суммы Возмещения, подлежащего перечислению Предприятию по настоящему Договору.
- 5.7. Все расчеты между Сторонами (в том числе в целях перечисления Возмещения), возникающие в связи с заключением Договора, осуществляются Расчетным банком с соблюдением требований, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Перечисление Возмещения в пользу Предприятия осуществляется на основании платежных инструкций, предоставленных Компанией Расчетному банку, в рамках осуществления информационного обмена между Компанией и Расчетным банком по заключенному между ними договору.
- 5.9. Расчетный банк осуществляет перечисление Возмещения, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Компании платежных инструкций в соответствии с п.5.8. Договора. Датой осуществления Перечисления считается:
  - дата списания суммы Возмещения с корреспондентского счета Расчетного банка, если банковский счет Предприятия открыт в иной кредитной организации;
  - дата зачисления суммы Возмещения на банковский счет Предприятия, если банковский счет Предприятия открыт в Расчетном банке.

Предприятие согласно что Расчетный банк может осуществлять перечисления Возмещения по реквизитам, в сроки и сумме, которые определены в платежных инструкциях Компании, единым (общим) платежом за определенную дату (операционный день).

#### 6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 6.1. При исполнении Договора обмен любой информацией и документами осуществляется Сторонами в электронном виде по электронным каналам связи (включая электронную почту) или иным согласованным каналам взаимодействия, если иное не предусмотрено условиями Договора.
- 6.2. В общем порядке электронные документы исполняются Сторонами с последующим представлением на бумажном носителе.
- 6.3. Стороны полностью несут риски, связанные с подключением их программных и аппаратных средств к сети Интернет.
- 6.4. Стороны признают, что любые документы, оформленные в электронном виде, юридически равнозначны соответствующим документам на бумажных носителях, оформленных собственноручными подписями уполномоченных лиц, если иное не предусмотрено условиями Договора.
- 6.5. Акты, приложения, дополнения к настоящему Договору и мотивированные возражения на них в обязательном порядке направляются Сторонами друг другу по адресам, указанным в Договоре, в письменной форме на бумаге и подписанных уполномоченными представителями Сторон.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Стороны обязуются не разглашать полученные в процессе исполнения настоящего Договора сведения, составляющие коммерческую тайну каждой из Сторон, и сохранять эти сведения в тайне от третьих лиц, за исключением обязательных сведений, предоставляемых контрагентам Предприятия в рамках исполнения Договора, а также уполномоченных государственных органов в рамках их компетенции при поступлении от них письменных запросов в рамках их компетенции.
- 7.2. Под сведениями, составляющими коммерческую тайну, в настоящем Договоре понимаются не

являющиеся общедоступными сведения о технологическом процессе, а также об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, включая, но не ограничиваясь:

- 7.2.1.информацией о ключах и кодах, используемых при формировании и верификации любых кодов;
- 7.2.2.информацией о технических и программных возможностях Сторон, включая коды и пароли доступа к программным продуктам, используемым Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора;
- 7.2.3. любой информацией касательно состояния счетов, баз данных, объёме и типах проводимых транзакций и т.д.;
- 7.2.4. любой информацией касательно финансовых отношений Сторон по настоящему Договору;
- 7.2.5. информацией о Переводах, Плательщиках;
- 7.2.6. иной информацией, которая, исходя из существа отношений Сторон, является важной для любой из Сторон.
- 7.3. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:
- сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для её защиты по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны;
- использовать эту информацию только в оговорённых в настоящем Договоре целях и никогда не использовать её в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей Стороны.
- 7.4. Стороны также договорились о том, что:
  - 7.4.1.доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины;
  - 7.4.2.они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговорённых в настоящем Договоре.
- 7.5. Получение, передача и обработка указанной в п. 7.2 Договора информации должно осуществляться только уполномоченными представителями Сторон, действующими на основании выданных Сторонами доверенностей.
- 7.6. В случае расторжения настоящего Договора Стороны обязуются не предавать огласке и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц информацию, указанную в п. 7.2 настоящего Договора, без письменного согласия противоположной Стороны.

#### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора. Сторона, чьи права были нарушены, вправе потребовать от другой Стороны возмещения причинённого ей реального ущерба.
- 8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по расчётам с Получателем, Предприятие самостоятельно несёт ответственность перед Получателем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств касательно конфиденциальности, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне реальный ущерб.
- 8.4. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, ответственность за которые специально не установлена настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как то: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемии, война и военные действия, массовые беспорядки и др.

Стороны не несут ответственности за последствия решений органов государственной власти и управления, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнение обязательств по Договору.

- 8.6. Стороны также освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием отключения или перебоев (не по их вине) связи и/или городского энергоснабжения. После восстановления связи и/или энергоснабжения обязательства должны быть исполнены в кратчайшие сроки.
- 8.7. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в п. п. 8.5, 8.6 Договора и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна в течение 5 (Пяти) часов с момента наступления таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне в устной форме и в течение 3 (трёх) рабочих дней в письменном виде уведомить о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и срок исполнения обязательств.
- 8.8. В случае если вышеописанные в п. п. 8.5, 8.6 Договора обстоятельства действуют более 60 (Шестидесяти) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора во внесудебном одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления об отказе от Договора.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу в соответствии с п. 2.5 Договора и действует бессрочно.
- 9.2. Настоящий Договор может быть прекращён досрочно по инициативе любой из Сторон с обязательным соблюдением порядка прекращения Договора, установленного пунктами 9.3 и 9.4 Договора.
- 9.3. При досрочном прекращении Договора в связи с отказом от исполнения Договора какой-либо из Сторон, Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, должна уведомить об этом другую Сторону в письменном виде за 120 (Сто двадцать) календарных дней. Договор в таком случае считается прекращённым по истечении 120 (Сто двадцать) календарных дней с момента получения уведомления другой Стороной. При этом каждая из Сторон должна выполнять свои обязательства по Договору в полном объёме до момента его прекращения.
- 9.4. В случае прекращения действия настоящего Договора по любым основаниям, Стороны обязуются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора произвести все взаиморасчёты по Договору и соблюдать положения п. 3.1.2 и п. 7.6 настоящего Договора в течение последующих 5 (Пяти) лет.

#### 10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путём направления одной Стороной письменной претензии с указанием конкретного нарушения по настоящему Договору другой Стороне.
- 10.2. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке или отсутствия ответа от Стороны, получившей претензию, по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента её получения, спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут обязательны для Сторон с момента их подписания Сторонами, если иное не предусмотрено Договором.
- 11.2. Компания вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с предварительным уведомлением об этом Предприятия.
- 11.3. Стороны обязаны незамедлительно письменно уведомлять друг друга о реорганизации, изменении своего места нахождения и почтового адреса, адреса электронной почты, изменении своих банковских реквизитов, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении ими своих обязательств по настоящему Договору.
- 11.4. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (Двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 11.5. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:

Приложение №1;

Форма акта об оказанных услугах.

## 12. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ:

## ООО «Это Платежи»

Юридический адрес: 127015, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Бутырский,

ул. Новодмитровская, д.2, к.1, помещение 2/19

ОГРН: 1097746229151

ИНН/КПП: 7717650929/771501001 р/сч. № 40702810910000021505 ООО «Промсельхозбанк» Кор.сч. № 30101810445250000771 БИК 044525771

Тел. +7 495 565-39-95 e-mail: info@etopayments.ru

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору об оказании услуг посредством Системы «ЭТО ПЛАТЕЖИ»

ФОР	$^{\circ}MA$				
		Акт об оказании усл	уг №		
	за период с «	»20_ г.	по «»	20	_ Γ.
	к Договору №	OT <	×»	20_	_ Γ.
 дейст « <b>Сто</b>	ООО «Это Платежи», и пробрам	_, действующего на осноменуемое в дальнейше, с другой с	овании Уста м « <b>Компан</b> гороны, в да	ва, с одной с и <b>ия</b> », в лице альнейшем с	овместно именуемые
«Отч	В соответствии с п. 2.2 До овор») Компания за период етный период») оказала Пологического взаимодействи Размер вознаграждения	редприятию комплекс я между Участниками р	услуг по об расчетов (дал	беспечению лее – «Услугі	информационного и и»).
(		) рублей РФ, ис	ходя из след	дующего рас	чета:
№ п/п	Наименование Получателя*	Оборот успешных Переводов, Операций оплаты за вычетом Операций возвратов, Операций отмены, Недействительных операций, операций Chargeback	Колич успешных I Операций вычетом С возвратов, отме Недействі операций, Charg	Переводов, оплаты за Операций Операций ены, ительных операций	Вознаграждение Компании
		руб. РФ	III	т.	руб. РФ
1.					
итс	)FO:				

\*Для Получателей, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

Вознаграждение Компании НДС не облагается на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации. Оператор является участником проекта «Сколково».

- 3. Услуги оказаны Компанией полностью и в согласованный Сторонами срок, удовлетворяют условиям Договора и надлежащим образом оформлены.
- 4. Стороны никаких претензий в связи с исполнением Договора друг к другу не имеют.
- 5. Акт составлен на русском языке в 2 (Двух) подлинным экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

# ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к Договору об оказании услуг посредством Системы «ЭТО ПЛАТЕЖИ»

١Я			

	об акцепте Публичной оферты и о присоединении к Договорам , размещенным на Сайте ООО «Это Платежи»
1.	Настоящее Заявление является полным и безоговорочным акцептом Публичных оферт ООО «Промсельхозбанк» и ООО «Это Платежи», а именно:  1.1. Договора об обеспечении приёма электронных средств платежа и/или участии в переводе денежных средств, заключаемого ООО «Это Платежи» от имени и на условиях ООО «Промсельхозбанк» (далее — Договор-1);  1.2. Договора об оказании услуг посредством системы «ЭТО ПЛАТЕЖИ» (далее — Договор-2) и подтверждением того, что
	Полное наименование ТСП/ИП
	ИНН: КПП:
	ОГРН ( ОГРНИП):
	Адрес места нахождения
	(юридический адрес):
	Почтовый адрес:
	Виды деятельности (ОКВЭД):
	Виды, реализуемых товаров (
	работ, услуг):
	Телефон организации:
	e-mail
	в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к Договору-
	Договору-2 и принимает все условия, указанных Договоров, изложенных в Публичных офертах, размещенных
на С	Сайте <a href="https://etoplatezhi.ru/">https://etoplatezhi.ru/</a> , в целом,
	Настоящим подтверждает, что ознакомлены и согласны с правом ООО «Промсельхозбанк» по Договору-
	ООО «Это Платежи» по Договору -2 в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в указанные
	оворы соответственно.
2.	Настоящим подтверждает свое согласие с тем, что:
	2.1. По Договору -1 вознаграждение ООО «Промсельхозбанк» за оказанные услуги составляет:
	2.2 % () от суммы переводов Плательщиков в пользу ТСП. В расчет размера
	вознаграждения, предусмотренного настоящим пунктом Договора, не включаются суммь
	Переводов, заявленных впоследствии Недействительные переводы, и отмененные Переводы
	в отношении которых была совершена отмена по инициативе Эмитента или БПА
	2.3. По Договору-2 вознаграждение ООО «Это Платежи» за оказанные услуги составляет:
	% () ot
3.	Денежные средства, полученные в пользу ТСП от Плательщиков-физических лиц, подлежат перечислению по следующим реквизитам:
	p/ c №
	Наименование Банка
	БИК
	ИНН/КПП
	ОГРН
	телефон
	e-mail
	V IIIIII

4. Контактное лицо ТСП/ ИП для взаимодействия:

ФИО	
телефон	
e-mail	

#### 5. Подпись Заявителя

Уведомлены и согласны с тем, что

- Условия Договора-1 и Договора-2 нам известны и понятны;
- ООО «Промсельхозбанк» и ООО «Это Платежи» имеют право проверить достоверность предоставленных ТСП сведений;
- ООО «Промсельхозбанк» и ООО «Это Платежи» имеют право отказать ТСП в предоставлении услуг без объяснения причин отказа независимо от затрат и усилий, понесенных ТСП в ходе подключения к услугам. Указанные затраты ТСП не возмещаются и не компенсируются.

Настоящее Заявление заполнено в трех экземплярах, которые передаются в ООО «Это Платежи».

После заполнения в нижней части Заявления информации о проверке документов и заключении Договора-1 и Договора-2, подписания указанной информации и проставления печати ООО «Это Платежи», в том числе ООО «Это Платежи» от имени и в интересах Банка по Договору-1, один экземпляр Заявления передается ТСП, 1 экз.-ООО «Промсельхозбанк», 1-экз. -ООО «Это Платежи».

Уполномоченное лицо ТСП

олжность :
ИО:
елефон:
ата «» 20 г.
одпись
.П.

#### ОТМЕТКИ:

Договор-1 ООО «Промсельхозбанк»

Договор-2 ООО «Это Платежи»

- Документы для заключения Договора -1, Договора-2 получены и проверены.
- Полномочия уполномоченных лиц проверены.

 Договор-1
 ФИО

 Подпись
 Дата

## Договор-2 ФИО Подпись Дата